

Recursos de Traducción

Para el Personal de Visitas Domiciliarias

LABBN reunió esta lista para ayudarte a ti y a tus clientes a resolver las barreras de lenguaje. Si trabajas para un hospital, consulta con el hospital y entérate de los servicios de interpretación que les ofrecen a tus pacientes.

Departamento de Servicios de la Salud

DHS.LACounty.gov/language-access-services

- Interpretación gratuita, incluye lenguaje de señas americano, para sus pacientes
- Interpretaciones disponibles en vídeo, por teléfono y en persona
- Tarjetas para señalar disponibles en sus oficinas (los clientes señalan en la tarjeta el lenguaje que prefieren usar para que así, el personal les ayude a conseguir los servicios de interpretación)
- Disponible en 17 idiomas
- Llame al 888-804-0055, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

PLANES DE SALUD

Para miembros del Plan Health Net

HealthNet.com/en_us/members/support/language-assistance.html

- La traducción de documentos y la interpretación son gratuitas
- Disponibilidad de interpretación para visitas domiciliarias a discreción de la persona que realice la interpretación y/o si la cita para las visitas domiciliarias es medicamento necesaria
- Llame al 800-675-6110, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

Para miembros del Plan L.A. Care Health

LACare.org/members/handbook/other-languages-and-formats

- Interpretación de idioma gratuita, incluye lenguaje de señas americano
- Debe programarse por lo menos 10 días antes de la cita médica o de la visita domiciliaria (hay disponibilidad de interpretación telefónica)
- Llame al 888-839-9909, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

Para miembros de Molina Healthcare

MolinaMarketplace.com

- Interpretación gratuita en vídeo, por teléfono y en persona
- Traducción de documentos para materiales educativos para la salud de los miembros
- Servicios por teléfono para las visitas domiciliarias
- Llame al 888-665-4621, de lunes a viernes, de 7:00am a 7:00pm



Última actualización: Octubre 2024

Para miembros de Blue Shield Promise Health

BlueShieldCA.com/en/bsp/medi-cal-members

- Interpretación de idiomas gratuita, incluye lenguaje de señas americano
- Interpretación disponible por teléfono y en persona
- Manuales para miembros disponibles en múltiples idiomas. Si no tienen un idioma, lo pueden traducir si lo solicitan.
- Se requiere de 5 a 7 días laborales para una interpretación en persona
- Llama al 800-605-2556, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

PALS for Health

PALSTForHealth.org

- Interpretaciones de idioma y traducción de documentos
- Interpretación disponible en vídeo, por teléfono y en persona
- Servicio por teléfono: cargo mínimo de 15 minutos
- Servicio virtual: cargo mínimo de 1 hora
- Servicio en persona: cargo mínimo de 2 horas
- Se requiere llenar una forma para solicitar el servicio
- Cargo por cancelación a menos de 24 horas
- Disponible en 12 idiomas
- Llama al 213-553-1818

SERVICIOS CON COSTO

Language Line Solutions

LanguageLine.com

- Interpretación de idioma, incluye lenguaje de señas americano y traducción de documentos
- Interpretación disponible en vídeo, por teléfono y en persona
- \$3.95 por minuto para llamadas de audio y \$4.95 por minuto para videollamadas
- Se programa en línea o llamando al 877-310-2380

Voyce

Web.voyceglobal.com/community-health

- Interpretación de idioma, incluye lenguaje de señas americano
- Servicios virtuales y por teléfono
- Se requiere una cuenta/suscripción a través de una organización médica
- 240 idiomas
- Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana
- Envía una consulta a través de VoyceGlobal.com

Language Marketplace

LanguageMarketplace.com

- Interpretación disponible por teléfono y de conferencia
- Disponibilidad en 40 idiomas
- Programa una consulta o llama al 888-294-3032

Health Information Translations

HealthInfoTranslations.org

- Volantes de salud gratuitos para los clientes, sobre varios temas, en 20 idiomas
- Los volantes vienen en inglés y el idioma que seleccione

Última actualización: Octubre 2024